

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Договор заключается на условиях настоящего документа, представляющего собой публичную оферту — предложение, выражающее намерение считать себя заключившим договор оказания услуг (далее — «Договор»), с любым физическим лицом (Мастером), которым будет принято предложение путём присоединения к настоящему документу в целом.

1. Условия получения услуг

Обязательными условиями для начала и/или продолжения сотрудничества с Компанией являются:

- 1.1. Ознакомление с правилами взаимодействия с Компанией, Правилами пользования Сайтом и прохождение Мастером анкетирования, интервьюирования и присвоения Мастеру категории.
- 1.2. Предоставление Мастером достаточных данных и их соответствие обозначенным Компанией критериям для сотрудничества в качестве Мастера.
- 1.3. Соблюдение Мастером, помимо положений публичной оферты, положений иных документов, регламентирующих взаимоотношения.
- 1.4. Прохождение Мастером сертификации необходимого уровня по требованию Компании.
- 1.5. Регистрация Мастера в личном кабинете на Сайте.

2. Акцепт публичной оферты, момент заключения договора

- 2.1. Договор считается заключённым в Москве с момента получения Компанией информации об акцепте публичной оферты Мастером.
- 2.2. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты считается осуществление Мастером любого из следующих действий:
 - предоставление в адрес Компании контактных данных и подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями настоящей Оферты путём заполнения анкеты;
 - оплата Мастером Услуг Компании.
 - Регистрация в личном кабинете на Сайте.

3. Термины и их определения

Если иное прямо не оговорено в публичной оферте, термины, применяемые в настоящем документе и в правоотношениях сторон, используются в следующем значении:

- **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени

<https://santehnik-home.ru/>, владельцем которого является Компания, и по любым сетевым адресам, содержащим указанное доменное имя и позволяющим идентифицировать в сети «Интернет» сайт (интернет-страницу), как принадлежащий Компании.

- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Бытовых Услуг», ОГРН: 1167746459825, ИНН: 7703410444.
- **Политика конфиденциальности** – расположенное на Сайте по адресу <https://santehnik-home.ru/politika-konfidentsialnosti/> соглашение о конфиденциальности использования личных данных.
- **Клиент** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее Акцепт Политики конфиденциальности и Правил пользования Сайтом, сделавшее или намеревающееся сделать Заказ посредством сайта либо телефона.
- **Заказ** – заполненная в надлежащем порядке посредством Сайта и адресованная Мастером оферта (предложение) Клиента на оказание услуг/выполнение работ, свидетельствующая о намерении Клиента начать взаимодействие с Мастером, которым будет принято предложение. Заказ становится доступным для Исполнителей с момента завершения Клиентом процедуры оформления Заказа.
- **Мастер** - дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, выполняющие Работы, которым адресуются Заказы Клиента и которые, в случае заключения Договора, являются подрядчиками Клиента, непосредственно выполняющими для Клиента Работы по Договору.
- **Сервис** – предоставляемая Компанией возможность Клиенту посредством использования Сайта либо по телефону, указанному на Сайте совершить Заказ, а также предоставляемая Компанией возможность Мастеру посредством использования Сайта либо по телефону принять и исполнить от своего лица Заказ.
- **Работы** – работы и/или услуги по исполнению Заказа, подлежащие выполнению/оказанию Мастером и необходимые Клиенту и указанные последним в Заказе.
- **Стоимость** – цена, утвержденная Клиентом и Мастером по выполнению согласованного Заказа. Стоимость Заказа и Договора согласовывается непосредственно между Мастером и Клиентом в рублях РФ.
- **Стороны** – Мастер и Компания.

- **Правила пользования Сайтом** – соглашение об использовании Сайта, расположенное по адресу: https://santehnik-home.ru/polzovatelskoe_soglashenie/.
- **Отчет** – расположенная на Сайте в интерфейсе личного кабинета Мастера таблица в электронном виде, составляемая Мастером по итогам исполнения Заказа.

4. Предмет договора

- 4.1. Компания обязуется оказывать услуги по поиску и предоставлению Заказов посредством Сервиса и передавать полную информацию о Заказах Мастеру (далее – «Услуги»).
- 4.2. Действия, осуществляемые Компанией в рамках настоящего Договора, подразумевают:

- обработку Компанией и последующую передачу Мастеру информации о Заказе.
- использование всех имеющихся у Компании материальных и нематериальных ресурсов для поиска Заказов для Мастера;
- иные действия, направленные на поиск и привлечение Заказов для Мастера.

4.3. Мастер обязуется оплачивать Услуги Компании в соответствии с Отчетом на основании счета, выставяемого Компанией.

5. Подтверждения и заверения, согласия, гарантии. Отчет.

- 5.1. Каждая Сторона заверяет другую Сторону, что имеет все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте публичной оферты, Компания не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий соответствия оказанных Компанией Услуг Мастеру.
- 5.3. Мастер подтверждает, что:
 - 5.3.1. Ознакомлен и обладает информацией о наименовании, регистрационном номере, месте нахождения (адресе) Компании;
 - 5.3.2. Полностью ознакомился с публичной офертой и иными документами, регламентирующими правоотношения сторон. Их содержание и возможные для Мастера юридические последствия в связи с заключаемым Договором понятны.
 - 5.3.3. Вся информация, предоставляемая Компании как при анкетировании, так и в последующем, — будет являться достоверной, актуальной, не вводящей в заблуждение, не нарушающей применимое законодательство, а также права и законные интересы третьих лиц.
 - 5.3.4. Мастер заключает Договор добровольно, без понуждения, не под влиянием заблуждения, обмана, не в силу стечения тяжёлых

обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях, а на условиях, которые:

- не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;
- не исключают и не ограничивают ответственность Компании за нарушение обязательств по Договору;
- не содержат другие явно обременительные для Мастера условия, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора.
- 5.3.5. Имеет все надлежаще оформленные права на предоставление Компании информации и будет обладать в последующем соответствующими правами на вновь предоставляемую информацию (в том числе, но не ограничиваясь):
 - результаты интеллектуальной деятельности;
 - коммерческую информацию;
 - информацию о третьих лицах (в том числе, но не ограничиваясь): персональные данные, сведения о частной жизни, иную информацию, охраняемую применимым законодательством.
- 5.3.6 Имеет должным образом оформленные документы, позволяющие находится и оказывать выполнять Работы в пользу третьих лиц на территории РФ.
- 5.4. Стороны договорились о следующем:
 - 5.4.1. Компания в целях фиксации обстоятельств и сути взаимодействия сторон вправе вести запись телефонных переговоров с Мастером (без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров), при этом запись телефонных переговоров может быть осуществлена как при входящем, так и при исходящем звонке.
 - 5.4.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений (сообщений) и/или документов, содержащих уведомление о наличии неисполненных обязательств Мастера перед Компанией и/или изменении положений правовых документов, регламентирующих взаимодействие сторон, направленных Компанией в адрес Мастера на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные как контакты Мастера для связи (в том числе указанные в Личном кабинете), наравне с уведомлениями и/или документами, исполненными в простой письменной форме, направляемыми на почтовые адреса.
 - 5.4.3. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, уведомлений, времени их направления и содержания, считать свидетельства Компании достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами.

- 5.4.4. Условия заключённого Договора применяются в том числе к тем отношениям сторон, которые возникли до заключения Договора в связи с частичным предоставлением информации Мастером.
- 5.4.5. Компания вправе направлять информационные и иные материалы от имени Компании — как в рамках исполнения настоящего Договора, так и в рамках предоставления иной информации о Компании и Сервисе, продуктах третьих лиц, и организовать передачу таких материалов с участием третьих лиц на любые контакты для связи, заявленные как контакты Мастера (далее — «контакты для связи»), в том числе, но не ограничиваясь: на телефонные номера, адреса электронной почты, почтовые адреса.
- 5.5. Мастер предоставляет Компании согласие:
 - 5.5.1. На обработку своих персональных данных и прочей предоставленной информации в соответствии с Политикой конфиденциальности.
 - 5.5.2. На систематизирование, сокращение информации о Мастере по усмотрению Компании и её размещение (в том числе в форме анкеты) на сайтах Компании, в том числе, но не ограничиваясь: Ф.И.О., сведений и документов об образовании, квалификации, наградах и поощрениях, сведений о стаже работы, гражданстве Мастера, возрастной группе (указание на категорию/диапазон без упоминания точной даты рождения), результатах пройденной сертификации, фотографий и видеозаписей о Мастере, примеров и условий выполнения Работ (в том числе рабочего места), расписании Мастера для маркетинговых целей Компании.
 - 5.5.3. На использование обозначенной в п. 5.5.2 Договора информации для размещения на сайтах третьих лиц, с которыми у Компании должны быть соответствующие соглашения, — в целях поиска и привлечения клиентов для Мастера, если сторонами не будет оговорено и согласовано иное.
 - 5.5.4. На использование обозначенной в п. 5.5.2 Договора информации (как полностью, так и частично, в том числе без необходимости указания Ф.И.О. Мастера и ссылки на его анкету) в различных информационных и рекламных материалах Компании, предназначенных для размещения и/или показа как на сайтах Компании, так и на сайтах третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в баннерной и контекстной рекламе, в результате использования различных технологий и инструментов, если сторонами не будет оговорено и согласовано иное.
 - 5.5.6. На передачу помимо информации, обозначенной в п. 5.5.2 Договора, следующих сведений: Ф.И.О., контактных номеров телефонов Мастера третьим лицам — клиентам и/или иным обозначенным ими лицам, в рамках отправленных Мастером заявок.
 - 5.5.7. На получение голосовых, текстовых, видео- и смешанных сообщений посредством СМС-сообщений, электронной почты, push-уведомлений и иных средств передачи информации, которые

предусмотрены обычной деловой (производственной) деятельностью Компании в рамках заключаемого Договора и/или в рамках использования Мастером Сервиса Компании.

- 5.5.8. На получение любых материалов, в том числе рекламного характера, как о Компании, так и о её партнёрах, без каких-либо ограничений на любые контакты для связи.
- 5.5.9. На право Компании объединять и/или связывать любую информацию, полученную в рамках сотрудничества по Договору, с любой другой информацией, полученной и получаемой в результате взаимодействия Мастера с Компанией, в том числе не только в качестве Мастера.
- 5.6. Обязательства Мастера по ведению и предоставлению Компании Отчета.
 - 5.6.1. В течение всего периода получения Услуг по настоящей Оферте Мастер обязуется вести Отчет.
 - 5.6.2. Непредоставление Отчета Мастером является существенным нарушением настоящей Оферты.
 - 5.6.3. Отчётным периодом устанавливается календарный месяц.
 - 5.6.4. Отчет должен содержать в себе следующую обязательную информацию: Ф.И.О. Мастера, номер, дату исполнения, стоимость Заказа, общее количество исполненных Заказов на момент запроса Мастером Отчета либо за отчетный период в порядке п. 5.6.3. Оферты.
 - 5.6.5. Компания вправе запросить, а Мастер обязуется предоставить заполненный Отчет не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента запроса.
 - 5.6.6. Мастер обязуется указывать достоверную и полную информацию в Отчете.
 - 5.6.7. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Отчет, в случаях когда Мастером указанные ложные либо неверные данные о заказах.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Компания обязуется:
 - 6.1.1. В случае успешного прохождения Мастером анкетирования и интервьюирования предоставлять данные о Заказах.
 - 6.1.2. Своевременно информировать Мастера о вносимых изменениях в настоящий договор.
- 6.2. Компания вправе:
 - 6.2.1. Запрашивать и получать от Мастера информацию, связанную с удостоверением личности Мастера и его профессиональной деятельностью, в том числе с требованием предоставления копий и предъявления оригиналов документов для ознакомления.
 - 6.2.2. В любое время осуществлять проверку предоставленных Мастером документов и/или сведений без информирования Мастера.
 - 6.2.3. В случае обнаружения недостоверности предоставленных Мастером документов и/или сведений либо возникновении сомнений в их достоверности, незамедлительно приостановить оказание Услуг

Компанией до получения достоверных данных и подтверждающих их документов.

- 6.2.4. Временно приостановить выполнение принятых на себя обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на период устранения вышеуказанных причин.
- 6.2.5. В целях фиксации обстоятельств и сути взаимодействия вести запись телефонных переговоров с Мастером (без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров), при этом запись может быть осуществлена без информирования как при входящем звонке от Мастера, так и при исходящем звонке Мастеру.
- 6.2.6. Направлять от имени Компании в адрес Мастера любые информационные и иные материалы на любые контакты для связи и организовать передачу таких материалов с участием третьих лиц без каких-либо ограничений.
- 6.3. Мастер обязуется:
 - 6.3.1. Предоставлять Компании полные и достоверные сведения о себе, Команде и их профессиональной деятельности.
 - 6.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг Компании.
 - 6.3.3. Информировать Компанию в течение 14 (четырнадцать) календарных дней о любых изменениях своих контактных данных.
 - 6.3.4. После исполнения Заказа Мастер немедленно либо не позднее 30 минут уведомлять Компанию через средства связи обычно используемые Сторонами для передачи информации (мобильные мессенджеры, в том числе приложение telegram, электронная почта, мобильная связь и иные) об исполненном Заказе и его стоимости.
 - 6.3.5. Информировать Компанию в случае преждевременного прекращения работы по Заказу (до завершения всей работы по Заказу) — своевременно, но не позднее 1 (одних) суток с момента возникновения соответствующей ситуации и предоставить информацию о деталях по Заказу по первому запросу Компании.
 - 6.3.6. Не предоставлять для размещения информацию, которая может нарушать права и законные интересы третьих лиц, в том числе на объекты интеллектуальной деятельности, или быть воспринята как недобросовестная конкуренция, или являть собой нарушение применимого к Договору права.
 - 6.3.7. Ни прямо, ни косвенно не осуществлять действий, препятствующих нормальной работе Сайта Компании.
 - 6.3.8. Не передавать Заказы третьим лицам, т.е. выполнять Работы лично.
 - 6.3.9. Не предпринимать никаких действий, являющихся недобросовестным использованием ресурсов Компании.
 - 6.3.11. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора оплатить Компании стоимость всех оказанных Услуг согласно условиям настоящего Договора.

- 6.4. Мастер вправе:
 - 6.4.1. Получать от Компании информацию о Заказах.
 - 6.4.5. Поставить в известность Компанию о возникновении и/или о возможном возникновении негативных ситуаций во взаимоотношениях с Клиентами в целях предоставления Компании полной и объективной информации, которая может оказаться полезной для Компании в случае взаимодействия Компании с Клиентами и Мастером для урегулировании разногласий и претензий.

7. Порядок оплаты Услуг

- 7.1. Стоимость Услуг Компании определяются следующим образом в зависимости от категории Мастера:
- 7.1.1. Для Мастера, относящегося к категории «А» стоимость Услуг составляет 50% (пятьдесят процентов) от стоимости каждого исполненного Заказа.
- 7.1.2. Для Мастера, относящегося к категории «Б» стоимость Услуг составляет 55% (пятьдесят пять процентов) от стоимости исполненного Заказа.
- 7.1.3. Для Мастера, относящегося к категории «В» стоимость Услуг составляет 60% (шестьдесят процентов) от стоимости исполненного Заказа.
- 7.2. Оплата Услуг Компании производится в валюте Российской Федерации — в рублях.
- 7.3. Услуги оплачиваются в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выставления Компанией счета.
- 7.4. Мастер обязан учитывать, что при выборе им способов оплаты вознаграждения Компании с участием третьих лиц Компания не несёт ответственности за действия и/или бездействие таких лиц. Вопросы безопасности, конфиденциальности персональных данных, размер комиссий и процентов за перевод средств в адрес Компании при участии третьих лиц согласовываются Мастером с этими третьими лицами самостоятельно и не являются предметом настоящего Договора.
- 7.5. Оплата происходит по реквизитам, указываемым в личном кабинете Мастера.
- 7.6. Моментом поступления оплаты от Мастера считается момент поступления денежных средств на расчётный счёт Компании либо момент получения от платёжной системы информации о поступлении платежа по обязательствам Мастера, в случае проведения оплаты с использованием электронных денежных средств.
- 7.7. Мастер уведомлен, что Компания не ведет наличных расчетов и не принимает наличные денежные средства в качестве оплаты по настоящей Оферте.

8. Срок действия и изменение условий оферты

- 8.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте Компании и действует до момента её отзыва.
- 8.2. Компания оставляет за собой право внести изменения в публичную оферту и/или отозвать её в любой момент.

- 8.3. В случае внесения Компанией изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

9. Срок действия, изменение, расторжение Договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента получения Компанией информации об акцепте публичной оферты Мастером, является бессрочным и действует до момента расторжения Договора.
- 9.2. Компания оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению.
- 9.3. Мастер соглашается и признаёт, что в случае внесения Компанией изменений в публичную оферту аналогичные изменения вносятся в ранее заключённый и действующий между сторонами Договор. Внесённые изменения вступают в силу с даты вступления в силу изменений в публичной оферте.
- 9.4. В случае внесения изменений в Договор согласно п. 9.3 настоящего Договора, Мастер вправе принять изменения либо расторгнуть Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Мастера о намерении расторгнуть Договор в 30-дневный (тридцатидневный) срок со дня публикации изменений в настоящем Договоре, изменения считаются принятыми Мастером.
- 9.5. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Мастер вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление Компании о прекращении Договора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Договор прекращает своё действие с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки уведомления другой Стороне.
- 9.7. Компания вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление Компании о прекращении Договора. Договор прекращает своё действие немедленно с даты получения Мастером соответствующего уведомления.
- 9.7. Финансовые обязательства сторон, возникшие до расторжения Договора, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

10. Ответственность сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Мастер несёт ответственность за все действия, совершённые на Сайте.
- 10.3. Мастер несёт ответственность за любые действия, направленные на попытку изменить или нарушить нормальную работу Сайта, Сервиса,

приложений Компании, а также за недобросовестное использование ресурсов Компании.

- 10.4. Компания не гарантирует отсутствия неполадок и ошибок в работе Сайта, Сервиса, приложений Компании.
- 10.5. Компания не несёт ответственности за результаты, качество и прочие условия оказываемых Мастером Работ в интересах Клиентов и за любую иную деятельность Мастера.
- 10.6. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности перед Мастером за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает (но не ограничивается): потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 10.7. Компания не несёт ответственности за возможные последствия размещения информации в сети Интернет о Мастере и его деятельности, о выполняемых Работах.
- 10.8. В случае просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой Компания вправе потребовать от Мастера оплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 30% от стоимости обязательства.
- 10.9. В случае нарушения Мастером п. 5.6.6., 6.3.8. Договора Компания вправе предъявить требование о выплате штрафа в размере 20 % от стоимости Услуг в соответствии с Отчетом за предыдущий отчетный период, а Мастер обязан возместить сумму штрафа в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования.
- 10.10. В случае нарушения Мастером п. 6.3.2., 6.3.4. Договора Компания вправе предъявить требование о выплате штрафа в размере 10 % от стоимости Услуг в соответствии с Отчетом за предыдущий отчетный период, а Мастер обязан возместить сумму штрафа в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования.
- 10.11. В случае нарушения Мастером п. 6.3.1. Договора Компания вправе предъявить требование о выплате штрафа в размере 5 % от стоимости Услуг в соответствии с Отчетом за предыдущий отчетный период, а Мастер обязан возместить сумму штрафа в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования.
- 10.12. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11. Порядок разрешения споров

- 11.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.
- 11.2. Любые споры и разногласия сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы в течение календарного месяца с момента возникновения спора путём переговоров сторон, подлежат разрешению в Арбитражном Суде Города Москвы.

12. Прочие условия

- 12.1. Недействительность отдельных условий Договора, а также условий, содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность других условий Договора, приложений, дополнительных соглашений в целом.
- 12.2. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.
- 12.3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.4. Все приложения к Договору, опубликованные на Сайте Компании, являются его неотъемлемыми частями.

